

Všeobecné obchodné podmienky

Nasledujúce obchodné a reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z povinnosti predávajúceho spojené s predajom potravín na diaľku a z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

Kontaktné údaje predávajúceho:

Olej Hont, s.r.o., sídlo: 96271 Súdovce 44

IČO: 47531061, DIČ: 2023939566, IČ DPH: SK2023939566

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Banská Bystrica, oddiel s.r.o., vložka č. 25669/S

email: info@olejhont.sk, tel. kontakt: +421(0)904892278

Výrobky, ktoré sú predmetom kúpy, pochádzajú výlučne z našej výroby. Výroba je schválená regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom vo Zvolene a hlavným kontrolným orgánom je Regionálna štátna veterinárna a potravinová správa, Nám. SNP 50, 96001 Zvolen. Hlavným orgánom dozoru je: Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1.

Kupujúci si môže tovar objednať najlepšie emailom (alebo aj telefonicky). Na email odpovedáme do 1-3 pracovných dní. Výber tovaru je na základe aktuálneho cenníka zverejneného v časti „Cenník“. Uvedené ceny sú konečné vrátane DPH. Odoslaním objednávky s kontaktnými údajmi kupujúceho (meno a priezvisko, adresa doručenia, telefónny kontakt a emailová adresa) dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a obe strany majú práva a povinnosti vyplývajúce z platných predpisov. Výrobky sú opísané v časti „Naše výrobky“. Podrobnejšiu špecifikáciu k jednotlivým výrobkom pošle predávajúci na žiadosť zákazníka emailom. Predávajúci čestne prehlasuje, že všetky výrobky sú v čase dodania nezávadné, v zodpovedajúcom obale, sú vyrobené podľa správnej výrobných praxe, sú v lehote minimálnej trvanlivosti 5-12 mesiacov, pri ľanovom oleji je to 2 mesiace.

Zaslanie a doručenie tovaru (po starostlivom zabalení z našej strany) prebieha prostredníctvom zazmluvneného kuriéra Slovenskej pošty podľa ich platného cenníka, podľa váhy balíka najčastejšie v cene 5-8€ vrátane dph. Kupujúci si v objednávke vyberie výber platby. Je to buď na dobierku (platí sa priamo kuriérovi v hotovosti alebo kartou a táto platba na dobierku je spoplatnená sumou 2€ vrátane dph) alebo prevodom na účet (prevod na účet nie je extra spoplatnený). Údaje na bankový prevod zasiela predávajúci emailom a originál faktúru v papierovej forme vkladá do balíka.

Tovar sa považuje za dodaný prevzatím tovaru kupujúcim od dopravcu. Kupujúci je povinný vizuálne skontrolovať zásielku pri jej prevzatí od prepravcu. Zjavne poškodenú zásielku (napr. popučený alebo pretečený kartón) neodporúčame kupujúcemu od prepravcu prebrať. Reklamujte ju priamo u dopravcu. Neprevzatie poškodenej zásielky kupujúci neodkladne oznámi predávajúcemu. Prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar bol dodaný nepoškodený. Na neskoršiu reklamáciu z titulu poškodenej zásielky nie je možno brať ohľad.

Vrátenie tovaru a reklamácie:

Zakúpený tovar je možné **vrátiť**, bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru od dopravcu. Tovar v tomto prípade musí byť vrátený v pôvodnom neporušenom obale, bez známky spotreby. Pri vrátení tovaru znáša náklady na vrátenie tovaru, prípadne vzniknutú škodu na tovare počas vrátenia a náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu kupujúci.

Ak chcete tovar **reklamovať**, ešte pred odoslaním starostlivo zabaleného tovaru späť na našu adresu (odporúčame každú jednu fľašku obaliť bublinkovou fóliou a použiť kartón z 5 vrstvovej lepenky), nás kontaktujte emailom alebo telefonicky. Reklamáciu sa budeme snažiť vybaviť k Vašej spoločnosti. Reklamáciu tovaru neodkladajte a pošlite nám tovar čo najskôr späť, ideálne do 14 dní. Pri reklamovanom tovare napíšte mailom alebo pošlite spolu s tovarom v písomnej podobe dôvod Vašej reklamácie.

PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV:

(V súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679)

Firma Olej Hont, s.r.o., 96271 Súdovce 44, spracúva osobné údaje (meno, priezvisko, adresa, email, telefón) v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie uzatvorenej kúpnej zmluvy, pre vystavenie účtovných a daňových dokladov a komunikáciu s Vami. Bez poskytnutia osobných údajov (meno, priezvisko, adresa, email, telefón) nie je možné zaslať Vám tovar kuriérom.

Vaše osobné údaje sú spracované v interných systémoch iba na nevyhnutný čas, archivované podľa zákonných lehôt, ktoré ukladajú právne predpisy a nebudú ďalej poskytnuté tretím osobám, ani využité na marketingové účely.

Ďakujeme!